

TERMOS E CONDIÇÕES (SERVIÇO)

<https://pvbs2026.sci-meet.net>

PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre a **Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto**, com sede na Rua Jorge Viterbo Ferreira, 228, 4050-313 Porto, número de identificação fiscal 501 413 197 e contacto +351 220 428 500, doravante designada por “**FFUP**” e as pessoas que desejem efetuar compras através do website [website <https://pvbs2026.sci-meet.net>](https://pvbs2026.sci-meet.net) doravante designadas por “Utilizador”.

2.º As partes acordam que as compras efetuadas através do website <https://pvbs2026.sci-meet.net> serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, de venda, pagamento e prestação do serviço, efetuado no website <https://pvbs2026.sci-meet.net>

2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a aquisição e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1. O Utilizador concretiza a sua encomenda através da conclusão do processo de compra apresentado no website <https://pvbs2026.sci-meet.net>, adicionando o(s) produto(s) ou serviço(s) que pretende encomendar ao cesto de compras:

2. Para enviar a sua encomenda o Utilizador deverá:

a) Registrar-se no website <https://pvbs2026.sci-meet.net>, fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.

b) Efetuar o “login” (facultando uma combinação de e-mail e palavra passe escolhidas pelo Utilizador no ato de registo).

c) Completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo do processo de termino da encomenda (morada de entrega e faturação, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que, para efeitos fiscais, pretende que constem na fatura).

3. A confirmação final da encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

4. A FFUP honrará as encomendas recebidas online. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço a FFUP compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.
6. Caso o pagamento da factura não seja recepcionado pelos serviços dentro do prazo indicado, a encomenda não será garantida.

ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. No website <https://pvbs2026.sci-meet.net>, a FFUP propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) Transferência;

COLOCAÇÃO LOGO EASYPAY E LOGOS DAS MARCAS

2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da capacidade de prestação do serviço. Se algum dos serviços encomendados não for possível de ser prestado, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.

ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

1. A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efectuado.

ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.
2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela FFUP. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto contabilidade.ffup@sp.up.pt, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas e definidas pela FFUP, pelo mesmo meio de comunicação.
2. Em caso de cancelamento, o utilizador terá direito ao reembolso de:
 - a) 100% do valor da inscrição, se o cancelamento ocorrer até 31 de julho;
 - b) 50% do valor da inscrição, se o cancelamento ocorrer entre 1 e 31 de agosto;
 - c) Não reembolsável, se o cancelamento ocorrer a partir de 1 de setembro.
3. Ao valor do reembolso, determinado nos termos do ponto 2, serão deduzidas as despesas

administrativas no valor de 20 euros.

4. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.
5. A FFUP compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 15 dias.

ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da FFUP e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.